

Rendiconto sull'attività di Gestione dei Reclami – Anno 2025

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI) e successive modifiche ed integrazioni prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet degli intermediari finanziari e del credito di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nell'anno solare precedente con i relativi dati.

L'attenzione alla soddisfazione del cliente contraddistingue l'operato della società Finanziario.Tech S.r.l. (di seguito, anche la "Società") e le richiamate disposizioni di trasparenza hanno rappresentato l'occasione di rendere noto alla propria clientela l'operato della Società nel mercato di riferimento. Nell'anno 2025 Finanziario.Tech S.r.l. non ha ricevuto reclami da clienti.

Considerato il volume d'affari della Società nell'anno 2025, riteniamo che quanto rilevato dimostri la soddisfazione della clientela, nel caso specifico unicamente per il prodotto corporate.

Inoltre, Finanziario.Tech S.r.l. esegue costantemente l'attività di Customer Satisfaction, effettua verifiche a campione su pratiche di finanziamento, tiene un registro trimestrale e appositi verbali, oggetto di verifica da parte dei preposti ai controlli interni.

Con la presente comunicazione si intende dar conto dei reclami pervenuti all'Ufficio Reclami della Società nel periodo giugno - dicembre 2025 relativi alle operazioni intermedie.

I dati sono contenuti in sintetiche tabelle con evidenza analitica del servizio/prodotto oggetto di reclamo e della relativa motivazione. La classificazione delle operazioni e dei servizi interessati dai reclami, così come la definizione dei motivi di doglianza, seguono il monitoraggio periodico dei reclami e per i prodotti e servizi assicurativi, secondo anche quanto definito nel prospetto statistico di cui all'allegato n. 2 al Provvedimento IVASS n.46/2016.

In totale, nel periodo sopra indicato, la Società ha registrato un numero di reclami pari a: zero.

Situazione complessiva dei reclami ricevuti nel 2025

Di seguito, si riportano i dati relativi ai reclami pervenuti nel periodo giugno –dicembre 2025.

Il numero di reclami ricevuti dimostra che l'attività di Finanziario. Tech S.r.l. gode di un vasto consenso da parte della clientela e che le procedure interne risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all'attività svolta.

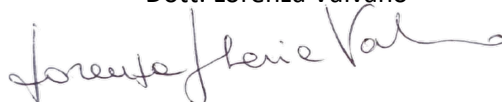
Le motivazioni alla base delle lamentele pervenute sono sintetizzate nella tabella di seguito riportate:

Reclami Finanziari

Reclami Pervenuti	Numero
I Semestre	zero
II Semestre	zero
Totale Reclami	zero

Il responsabile Reclami Finanziari

Dott. Lorenza Valvano



Finanziario. Tech S.r.l

Via Montenapoleone, 8 – 20121 Milano

Capitale sociale €50.000,00 i.v.

Codice Fiscale e Partita IVA 13660780969

Iscritto al registro OAM – iscrizione OAM mediatore creditizio n. M629